

# 品質方針

## 1. 顧客ニーズの把握

顧客ニーズを的確に把握し、その要求を満たすことにより、顧客の満足度を高める。

## 2. 業務品質の向上

業務品質を高め、ミスを無くすことにより、顧客の信頼を高める。

## 3. 積極的な業務改善

全ての社員が積極的・継続的に業務改善に取り組み、業務上発生する問題の解決を図る。

## 4. コンプライアンスの順守

提供するサービスが顧客要求事項、及び適用される法令・規制要求事項を満たし、品質マネジメントシステムの継続的改善活動を推進することにより顧客満足と品質を確保する。